

Детский телефон доверия с единым общероссийским номером

Детский телефон доверия 8-800-2000-122 создан для оказания психологической помощи детям, подросткам и их родителям в трудных жизненных ситуациях. С 2010 года он принял уже более 10 млн звонков.

Помощь по телефону доверия оказывается анонимно и бесплатно.

Сайт детского телефона доверия <https://telefon-doveria.ru/>

Информация о работе телефона доверия размещена на сайте [Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации](#).

Основные принципы работы детского телефона доверия

- Бесплатность – звонок любой продолжительности на детский телефон доверия 8-800-2000-122 абсолютно бесплатный с любого мобильного или стационарного телефона.
- Анонимность — общение с консультантом (психологом) детского телефона доверия полностью анонимно: отсутствует определитель номера, можно представиться вымышленным именем. Консультанты детского телефона доверия также работают под псевдонимами.
- Доступность — действует на всей территории России, позвонить можно из любой точки страны с любого телефона.
- Конфиденциальность — содержание разговора останется тайной. Никакая информация об обратившемся за помощью на детский телефон доверия, а также о тематике его обращения не раскрывается.
- Профессионализм — на детском телефоне доверия работают только квалифицированные специалисты – прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты.

На детский телефон доверия в год поступает около 1 млн. обращений за получением экстренной психологической помощи.

Мифы и факты о детском телефоне доверия 8 800 2000 122

Миф. Обращение ребенка о проблемах в семье будет записано, и родители узнают, что он звонил и жаловался на них.

Факт. Разговоры с абонентами не записываются, и даже не определяются номера телефонов: психолог никогда не узнает, кто и откуда ему позвонил. Дети и подростки боятся огласки своих проблем, они часто обращаются к психологам без ведома родителей и тревожатся, что взрослые узнают о звонке и рассердятся, или в семью придут социальные службы, что

повлечет за собой дополнительные сложности. Однако, детский телефон доверия был создан для психологической помощи детям в безопасном и комфортном для них формате. Именно поэтому ключевые принципы его работы — конфиденциальность, доступность и анонимность.

Миф. Звонки на детский телефон доверия платные, действует специальный социальный тариф.

Факт. Звонки на детский телефон доверия по всей России бесплатные. Но телефон не должен быть отключен от услуг связи. Все звонки на детский телефон доверия с мобильных и стационарных телефонов бесплатные. Это правило касается всех тарифов связи и звонков любой продолжительности.

Миф. Если жизни ребенка что-то угрожает, то лучше позвонить по телефону доверия, чем в полицию, это надежнее и безопаснее.

Факт. Только сотрудники полиции, скорой помощи или МЧС могут оперативно отреагировать на ситуацию угрозы жизни и выехать на помощь. Психологи детского телефон доверия не обладает возможностями, ресурсами, полномочиями, которые есть у экстренных служб. Звонок в скорую, МЧС или полицию не предусматривает анонимность, современные технологии позволяют определить локацию абонента и срочно отправить на помощь ближайшую бригаду.

Миф. Детский телефон доверия является площадкой для получения профессионального опыта начинающими психологами. Часто консультантами на телефоне работают равнодушные волонтеры.

Факт. На телефоне доверия работают только опытные психологи, прошедшие серьезную личностную и профессиональную подготовку. Все консультанты детского телефона доверия имеют основное и дополнительное профильное образование, постоянно повышают квалификацию по проведению консультаций и оказанию помощи именно на горячей линии психологической помощи.

Материалы Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, доступны по ссылкам:

1. Игра «Турнир доверия»

<https://cloud.mail.ru/public/9pUh/24tGDHrHD>

2. Видеоролики «Мама и сын», «Учитель и ученик», «Мальчик и девочка», «Телефон», «Телевизор», «Стук сердца», «Стук», «Страхи», «Слова», «Цифры»

<https://cloud.mail.ru/public/8h9F/XKnREsq8m>

3. Видеоролик «Скажи о чем молчишь» (версии 30 и 15 секунд)

<https://cloud.mail.ru/public/GLzH/3DCjcDW3r> (15 сек.)

<https://cloud.mail.ru/public/5th9/BX67xPMBF> (30 сек.)

4. Радиоролик «Скажи о чем молчишь»

<https://cloud.mail.ru/public/4SBT/7bQb1xhw5>

5. Плакаты «Скажи о чем молчишь»

<https://cloud.mail.ru/public/Ea4F/НywJ8eA1P>

6. Видеоролик «Дворник» (версии 30, 15 и 5 секунд)

<https://cloud.mail.ru/public/G4ow/9vNp4GTар>

7. Радиоролик «Дворник» (версии 30 и 15 секунд)

<https://cloud.mail.ru/public/Eqvk/wLDkvs4VG>

8. Плакаты «Дворник»

<https://cloud.mail.ru/public/8XJL/Y8SrY7vLa>

9. Плакаты «Игрушка»

<https://cloud.mail.ru/public/НВах/rvvp5gcND>

10. Видеоролик «Игрушка» (версии 30 и 15 секунд)

<https://cloud.mail.ru/public/K6EL/SaGz1SVbF> (15 сек.)

<https://cloud.mail.ru/public/2uns/9gXCAmVrU> (30 сек.)

11. Видеоролик «Травма» (версия 46 секунд)

<https://cloud.mail.ru/public/DWQR/RWXMA61Da>

12. Видеоролик «Право на один звонок»

<https://cloud.mail.ru/public/FhwM/ajUx5bGTB>

13. Видеоролики «Даже супергероям иногда нужна помощь» (версии 20 секунд (ТВ-версия) и 30 секунд (вирусная версия)) <https://cloud.mail.ru/public/6hXE/iBK6fRtDx>

14. Плакаты «Даже супергероям иногда нужна помощь»

<https://cloud.mail.ru/public/xtxZ/WnzyTMFQf>

15. Баннеры «Даже супергероям иногда нужна помощь»

<https://cloud.mail.ru/public/612K/JDxpyр2FH>

16. Видеоролики, рассказывающие о принципах работы Детского телефона доверия

<https://cloud.mail.ru/public/7MC8/YpzCsmgb1>

17. Макеты плакатов «О принципах работы ДТД»

<https://cloud.mail.ru/public/AAy2/C34GDDbXm>

18. Интернет-баннеры «О принципах работы ДТД»

<https://cloud.mail.ru/public/L3od/OhjXQHx51>

19. Радиоролики «О принципах работы ДТД»

<https://cloud.mail.ru/public/4dpL/ETrqbLEAE>

20. Специальный цикл роликов «10 главных вопросов о детском телефоне доверия»

<https://cloud.mail.ru/public/FJL7/JYpnSYH4M>

21. Плакаты «10 главных вопросов о детском телефоне доверия»

<https://cloud.mail.ru/public/p2Zf/B2JxTDHEo>